

FAKTOR 1

Indre motivasjon



illustrasjon: Pia Olsen

Motivasjonen for oppgavene i seg selv, det vil si om oppgavene oppleves som en drivkraft og som spennende og stimulerende.

FAKTOR 2

Mestringstro



illustrasjon: Pia Olsen

Mestringstroen gjenspeiler hver enkelt medarbeiders tiltro til egen kompetanse og mulighet til å mestre utfordringer i jobbsammenheng.

FAKTOR 3

Autonomi



illustrasjon: Pia Olsen

Medarbeidernes opplevelse av å ha mulighet til å jobbe selvstendig og gjøre egne vurderinger i jobben sin, basert på egen kompetanse, og innen en definert jobbrolle.

FAKTOR 4

Bruk av kompetanse



illustrasjon: Pia Olsen

Medarbeidernes opplevelse av å få brukt egen jobbrelevante kompetanse på en god måte i sin nåværende jobb.

FAKTOR 5

Mestringsorientert ledelse



illustrasjon: Pia Olsen

Ledelse som vektlegger at den enkelte medarbeider skal få utvikle seg og bli best mulig ut fra sine egne forutsetninger, slik at medarbeideren opplever mestring og yter sitt beste.

FAKTOR 6

Rolleklarhet



illustrasjon: Pia Olsen

Høy rolleklarhet innebærer at forventningene til den jobben medarbeideren skal gjøre er tydelig definert og kommunisert.

FAKTOR 7

Relevant kompetanseutvikling



illustrasjon: Pia Olsen

Relevant kompetanseutvikling er avgjørende for at medarbeiderne til enhver tid er best mulig rustet til å utføre sine oppgaver med høy kvalitet, og er avgjørende for kvaliteten på de tjenester som leveres, uansett hvilken type tjeneste vi snakker om.

FAKTOR 8

Fleksibilitetsvilje



illustrasjon: Pia Olsen

Medarbeiderens villighet til å være fleksibel på jobb og tilpasse sin måte å jobbe på til nye behov og krav.

FAKTOR 9

Mestringsklima



illustrasjon: Pia Olsen

I et mestringsklima motiveres medarbeiderne av å lære, utvikle seg og gjøre hverandre gode, fremfor å rivalisere om å bli best.

FAKTOR 10

Prososial motivasjon



illustrasjon: Pia Olsen

Motivasjon for å gjøre noe nyttig og verdifullt for andre, også kalt prososial motivasjon, er en viktig drivkraft for mange og har en rekke godt dokumenterte, positive effekter.